

Na temelju članka 99. stavak 6. i 103. stavak 2. i 3. Zakona o prijevozu u cestovnom prometu (NN 44/18, 98/19, 30/21, 89/21, 114/22 i 136/24), članka 295. Zakona o obveznim odnosima (NN 35/05, 78/2015, 29/2018, 126/21, 114/22, 156/22, 145/23 i 155/23) i članka 6. Pravilnika o autobusnim kolodvorima (NN 125/25), Polet d.o.o. Vinkovci, (u daljnjem tekstu: Polet), dana 29. listopada 2025. godine, donosi slijedeće

OPĆE UVJETE OBAVLJANJA KOLODVORSKE DJELATNOSTI

OPĆE ODREDBE

Članka 1.

Ovim općim uvjetima regulira se obavljanje kolodvorske djelatnosti na Autobusnom kolodvoru Vinkovci (dalje AKVK), koji je u vlasništvu Polet-a i koji na njemu pruža kolodvorske usluge te se definiraju prava i obveze Polet-a i korisnika usluga AKVK.

Članak 2.

Korisnici usluga u smislu ovih općih uvjeta su:

1. Prijevoznici, pravne i fizičke osobe koje obavljaju djelatnost prijevoza putnika u cestovnom prometu
2. Putnici, fizičke osobe koje koriste usluge prijevoza u cestovnom prometu
3. Treće osobe koje se po bilo kojoj osnovi zateknu na prostoru AKVK ili zatraže neku od kolodvorskih usluga.

USLUGE AKVK

Članak 3.

Usluge koje pruža AKVK iz članka 1. su:

I. USLUGE PRIJEVOZNICIMA

1. Prihvat i otpremanje autobusa
2. Korištenje parkirališta za parkiranje autobusa
3. Prodaja vozni karata
4. Pružanje informacija prijevoznicima i druge usluge povezane s prijevozom putnika

II. KOLODVORSKE USLUGE PUTNICIMA I TREĆIM OSOBAMA

1. Prihvat i otpremanje putnika
2. Korištenje čekaonice i perona
3. Prodaja vozni karata i rezervacija mjesta u autobusu
4. Istaknuti vozni red na peronima i u čekaonici
5. Izdavanje potvrde o cijeni vozne karte

6. Pristup osobama s invaliditetom
7. Upotreba sanitarnog čvora
8. Upotreba razglasnih uređaja
9. Pružanje informacija o prijevoznicima i druge usluge povezane s prijevozom putnika
10. Čuvanje prtljage, garderoba
11. Iznajmljivanje prostora za ljetne terase
12. Iznajmljivanje prostora za reklamne poruke.

Članak 4.

Cijene kolodvorskih usluga određene su Cjenikom kolodvorskih usluga (dalje Cjenik) koji se nalazi u prilogu ovih Općih uvjeta i njihov je sastavni dio.

Članak 5.

Prihvat i otpremanje autobusa podrazumijeva rezervaciju perona, omogućavanje nesmetanog korištenja perona za polaske i/ili dolaske pojedinog prijevoznika prema dostavljenim dozvolama, najavu polaska i dolaska autobusa putem razglaša i organizaciju prometovanja na površini AKVK na siguran način.

Korištenje parkirališta za autobuse podrazumijeva parkiranje autobusa pojedinog prijevoznika na za to predviđenim mjestima na AKVK, u skladu s prostornim mogućnostima kolodvora. Korištenje parkirališta ne podrazumijeva čuvanje autobusa.

Prodaja voznih karata u odnosu na prijevoznike podrazumijeva ugovorni odnos temeljem posebnog ugovora u pisanom obliku, u kojem Polet i prijevoznik reguliraju međusobne odnose vezane na način i uvjete prodaje voznih karata.

Organizacija rasporeda prodaje voznih karata podrazumijeva prodaju voznih karata u skladu sa prijevoznim kapacitetima koje pojedini prijevoznik omogući za prodaju mjesta u autobusu.

Pružanje informacija o prijevozima i druge usluge povezane s prijevozom putnika podrazumijeva davanje informacija prijevoznicima o broju prodanih voznih karata, o interesu putnika za prijevozom, o eventualnim problemima pri organizaciji prometovanja i slično, a naročito podrazumijeva vođenje očevidnika o dolascima i polascima autobusa sukladno propisima koji uređuju obavljanje djelatnosti prijevoza putnika u cestovnom prometu i potvrđivanje dolazaka i odlazaka na putnim radnim listovima pojedinog prijevoznika na zahtjev prijevoznika.

Članak 6.

Prihvat i otpremanje putnika podrazumijeva organizaciju boravka putnika na prostoru AKVK za vrijeme od dolaska putnika na AKVK i kupnje vozne karte do ulaska u autobus ili odlaska s prostora AKVK.

Korištenje čekaonice i perona podrazumijeva mogućnost upotrebe zatvorenog i otvorenog prostora AKVK namijenjenog za putnike koji je zaštićen od utjecaja atmosferske klimatske uvjete, grijan i prozračan i odvojen od prometnih površina AKVK, u kojemu postoje mjesta za sjedenje, stajanje i odlaganje stvari koje putnici i treće osobe imaju kod sebe za vrijeme dok isti borave na prostoru AKVK do ulaska u autobus ili odlaska s prostora AKVK.

Za korištenje gore navedenih usluga AKVK, pružanje informacija putnicima, rad prometne službe, korištenje prostora čekaonice, odlaznih perona, održavanje, rasvjetu, čišćenje i pranje AKVK od putnika naplaćuje kolodvorsku uslugu sukladno Cjeniku.

Prodaja voznih karata u odnosu na putnike i treće osobe podrazumijeva prodaju voznih karata svim zainteresiranim osobama, bez obzira putovali isti ili ne, koje se na prodajnom mjestu izjasne o relaciji i vremenu putovanja te koje plate cijenu vozne karte.

Rezervacija mjesta u autobusu podrazumijeva odnos AKVK i putnika u kojemu je putniku, u skladu s ovim Općim uvjetima zagarantirano mjesto u autobusu za točno utvrđeni polazak i naplaćuje se prema Cjeniku.

Izdavanje potvrde o cijeni vozne karte podrazumijeva pisani dokument kojim AKVK na zahtjev osobe koja plati naknadu za izdavanje navedene potvrde daje trećim osobama informaciju o cijeni vozne karte. Potvrda se uz predodjenje vozne karte kupljene na AKVK i u autobusima Polet-a izdaje bez naknade.

Upotreba sanitarnog čvora podrazumijeva omogućavanje korištenja sanitarnog čvora neodređenom broju fizičkih osoba.

Pružanje informacija o prijevozima podrazumijeva davanje informacija o polascima i odlascima, cijenama voznih karata i slično putem telefona, monitora, oglasne ploče, Internet stranice ili na licu mjesta od strane ovlaštene osobe na AKVK.

Pohrana prtljage podrazumijeva odnos treće osobe i AKVK, a naplaćuje se prema Cjeniku.

KOLODVORSKE USLUGE PRIJEVOZNICIMA

Članak 8.

Sklapanjem ugovora o pružanju kolodvorskih usluga korisnik prihvaća ove Opće uvijete obavljanja kolodvorske djelatnosti.

Članak 9.

Pravo na korištenje kolodvorskih usluga u javnom linijskom prijevozu prijevoznik stječe kad dostavi Poletu dozvole i cjenik za liniju koja ima registrirano stajalište u Vinkovcima te se nakon dostave dozvole od strane prijevoznika Poletu i potpisivanjem ugovora smatra da su Polet i prijevoznik sklopili ugovor o pružanju kolodvorskih usluga.

U istom Ugovoru Polet će definirati prodaju voznih karata Prijevoznika.

Pravo na korištenje kolodvorskih usluga u posebnom linijskom i povremenom prijevozu, prijevoznik stječe kad njegov autobus stupi na površinu AKVK te se nakon toga smatra da su Polet i prijevoznik sklopili ugovor o pružanju kolodvorskih usluga. Iznimno od navedenog, Polet ima pravo odbiti pružanje kolodvorskih usluga za navedene vrste prijevoza u slučaju nedostatka prostornih kapaciteta.

Pravo na korištenje kolodvorskih usluga iz ovog članka prestaje kad prijevoznik i nakon pisane opomene Poleta, u roku od 8 dana ne plati dospjelu naknadu za kolodvorske usluge i/ili kad prestane važiti dozvola iz ovog članka te se smatra da je istovremeno prestao važiti i ugovor o pružanju kolodvorskih usluga.

U slučaju prestanka ugovora Polet je ovlašten uskratiti pružanje kolodvorskih usluga i fizički zapriječiti ulazak autobusa prijevoznika na prostor AKVK.

Članak 10.

Polet se obvezuje:

- svim prijevoznicima koji ispunjavaju ove Opće uvjete kolodvorske usluge pružati na jednak način, za svaki polazak iz voznog reda prema dostavljenoj dozvoli rezervirati prijevozniku dolazni/odlazni peron prema dolaznim/odlaznim vremenima iz voznog reda i to 15 minuta prije polaska u tuzemnom i međunarodnom linijskom prijevozu i 30 minuta u povremenom prijevozu,
- osigurati i izvršiti prihvat i otpremanje autobusa,
- najaviti dolazak i polazak autobusa,
- na prometnim površinama AKVK organizirati prometovanje autobusa na siguran način,
- na zahtjev voznog osoblja prijevoznika ovjeriti dolazak/polazak autobusa na AKVK za dolaske /polaske koji se vrše,
- omogućiti prijevozniku korištenje parkirališta u skladu sa raspoloživim kapacitetima,
- pružati informacije o dolascima/polascima autobusa i cijenama voznih karata pojedinih prijevoznika
- organizirati prodaju voznih karata u skladu s uputama, kapacitetima i po cijenama koje odredi prijevoznik,
- prodavati vozne karte prijevoznika čiji je polazak registriran kao raniji, osim ako putnik ne traži suprotno.

Članak 11.

Prijevoznik se obvezuje:

- postaviti autobus na peron do 15 minuta prije polaska u tuzemnom i međunarodnom linijskom prijevozu, te 30 minuta u povremenom prijevozu
- po dolasku i iskrcaju putnika odmah ukloniti autobus sa perona ako je vrijeme nastavka linije ili novog polaska veće od vremena koje je rezervirano člankom 10. ovih Općih uvjeta,
- kolodvorske usluge koristiti na način koji ne ometa ostale korisnike kolodvorskih usluga, na ekološki prihvatljiv i za ostale korisnike siguran način, a osobito ukloniti autobus sa perona u vremenu koje je ovim općim uvjetima određeno kao vrijeme prijehva i otpreme autobusa,
- pravovremeno na dokaziv način obavještavati Polet o svim činjenicama relevantnim za pružanje kolodvorskih usluga
- naknadu za kolodvorske usluge plaćati na način i u rokovima utvrđenim ovim Općim uvjetima,
- ne primiti na prijevoz putnika koji nema vožnu kartu, a u autobus ulazi na AKVK te takvog putnika uputiti da kupi vožnu kartu na blagajni AKVK,
- u slučaju privremenog prekida ili trajne obustave prijevoza, odmah to prijaviti Poletu na dokaziv način,
- na AKVK dovoziti uredne i tehnički ispravne autobuse, koji moraju imati ploče sa nazivima linija ili oznakom vrste prijevoza za posebni linijski i povremeni prijevoz,
- dolaske i polaske obavljati u skladu sa vremenom iz voznog reda, a u slučaju kašnjenja pravovremeno obavijestiti AKVK,
- osigurati da vožno osoblje pazi na čistoću i urednost AKVK, a u suprotnom slučaju će platiti naknadu za onečišćenje definiranu Cjenikom,

– osigurati da vozno osoblje ne nagovara putnike na korištenje pojedinih linija niti da čini radnje koje za uzrok ili posljedicu mogu stvarati nelojalnu tržišnu utakmicu među prijevoznicima.

Članak 12.

Prijevoznik će kolodvorske usluge plaćati na mjesečnoj bazi nakon primitka obračuna i računa za kolodvorske usluge i prodane karte.

Polet će do 5. u mjesecu za prethodni mjesec izvršiti obračun korištenja kolodvorskih usluga za pojedinog prijevoznika, a isti će dostaviti prijevozniku zajedno s računom za kolodvorske usluge i prodane karte, koji se prijevoznik obvezuje platiti u roku koji je kao rok za plaćanje određen ugovorom.

U skladu s ugovorom o pružanju kolodvorskih usluga i prodaji voznih karata, prijevoznik će ispostaviti Polet-u račun za prodane vozne karte. Prilikom plaćanja računa za prodane vozne karte Polet ima pravo iznos koji treba po obračunu platiti prijevozniku umanjiti za iznos obračunanih kolodvorskih usluga.

Članak 13.

Obračun kolodvorskih usluga obavlja se prema Cjeniku i to za:

- pristajanje u javnom linijskom prijevozu, na način da se broj pristajanja pomnoži sa cijenom pristajanja,
- pristajanje u povremenom prijevozu na način da se svako stupanje na površinu autobusnog kolodvora smatra jednim polaskom,
- pristajanje ne može trajati duže od vremena određenog u članku 10. ovih Općih uvjeta, a u slučaju da autobus duže od toga vremena ostaje na površini AKVK to se smatra parkiranjem,
- naknadu za prodaju voznih karata
- naknadu za parkiranje.

KOLODVORSKE USLUGE PUTNICIMA I TREĆIM OSOBAMA

Članak 14.

Smatra se da su putnici i treće osobe s Poletom sklopili ugovor o kolodvorskim uslugama u trenutku kad su zatražili ili koristili neku od kolodvorskih usluga.

Članak 15.

Polet se obvezuje svim putnicima i trećim osobama koje ispunjavaju ove Opće uvjete kolodvorske usluge pružati na jednak način.

Putnici i treće osobe obvezni su u toku boravka na prostoru AKVK voditi računa o svojoj sigurnosti i svojem ponašanju tako da ne ometaju druge putnike i treće osobe.

Polet ima pravo odbiti pružanje kolodvorske usluge u odnosu na putnike i treće osobe koje:

- remete javni red i mir ili obavljanje djelatnosti autobusnog kolodvora,
- odbiju platiti naknadu za kolodvorske usluge,
- su vidno pod utjecajem alkohola ili se ponašaju suprotno opće prihvaćenim normama,
- onečišćavaju prostor ili okoliš autobusnog kolodvora,
- za koje postoje osnove sumnje da svojim ponašanjem krše pozitivne propise RH,
- ne ispunjavaju neki od uvjeta određen ovim Općim uvjetima.

Članak 16.

Naknadu za kolodvorske usluge putnici i treće osobe plaćaju:

- za kolodvorske usluge iz članka 3., točka II., podtočke 3., 5. i 10. prilikom kupnje,
- za kolodvorske usluge iz članka 3., točka II., podtočke 11. i 12. prema ugovoru o najmu.

OSTALI ODNOSI S PUTNICIMA I TREĆIM OSOBAMA

Članak 17.

U slučaju kad ne posjeduje voznu kartu putnik je istu obavezan kupiti na prodajnom mjestu AKVK. Ako putnik uđe u autobus, a prethodno nije kupio voznu kartu, dužan je na poziv prometnog osoblja AKVK ili posade autobusa izaći iz autobusa i na blagajni kupiti voznu kartu i rezervaciju.

Članak 18.

Polet se obavezuje na zahtjev putnika koji odustane od putovanja izvršiti povrat novca plaćenog za voznu kartu, umanjen za 10% cijene vozne karte na ime manipulativnih troškova:

- ako se putnik obrati prometnom uredu ili blagajni na AKVK najkasnije 2 sata prije polaska autobusa za liniju u unutarnjem i međunarodnom javnom linijskom prijevozu.

Prethodno navedena odredba ovog članka primjenjuje se i u slučaju:

- ako prijevoznik otkaže polazak za određenu liniju, u kojem slučaju se iznos koji se vraća putniku ne umanjuje za 10%,
 - ako je prijevoznik za određenu liniju prijavio kašnjenje 30 ili više minuta od redovnog polaska.
- Odredba ovog članka odnosi se isključivo na vozne karte prodane na AKVK.

Povrat novca za neiskorištenu povratnu kartu za povratno putovanje vraća se na način:

- od iznosa cijene plaćene karte oduzima se cijena karte u jednom smjeru s komercijalnom povlasticom ako ona postoji, preostali iznos umanjuje se za 10% na ime manipulativnih troškova.
- Putnik nema pravo na povrat iznosa plaćenog za rezervaciju.

Članak 19.

Putnik nema pravo na povrat novca plaćenog za voznu kartu ako:

- izgubi voznu kartu,
- voznu kartu vraća u roku kraćem od roka iz članka 18. ovih Općih uvjeta,
- voznu kartu vraća nakon što je putovanje već započeo,
- je svojom nepažnjom otputovao autobusom za koji vozna karta vremenom polaska i/ili relacijom ne odgovara ili je otputovao autobusom drugog prijevoznika od onoga koji je naveden na karti.

PRIJELAZNE I ZAVRŠNE ODREDBE

Članak 20.

U slučaju spora nadležan je stvarno nadležni sud u Vinkovcima.

Članak 21.

Na dan stupanja na snagu ovih Općih uvjeta prestaju važiti Opći uvjeti obavljanja kolodvorske djelatnosti od 04. lipnja 2019. godine i Cjenik kolodvorskih usluga od 01. ožujka 2024. godine.

Ovi Opći uvjeti objavljuju se na oglasnim pločama AKVK na kojem Polet pruža kolodvorske usluge i na Internet stranici www.polet.hr

Ovi Opći uvjeti stupaju na snagu 8 dana od objave na oglasnoj ploči.

 ¹
Direktor
za cestovni prijevoz putnika
i prateće djelatnosti u prometu
Trg kralja Tomislava 1, VINKOVCI

KLASA: 340-01/25-01/002

URBROJ: 2196-4-31/02-25-002

Vinkovci, 29. listopada 2025. godine

Objavljeno na oglasnoj ploči 29. studenog 2025. godine.

Rukovoditelj općih i pravnih poslova
 ¹
Sonja-Josipa Žalac, mag. iur.
za cestovni prijevoz putnika
i prateće djelatnosti u prometu
Trg kralja Tomislava 1, VINKOVCI